

ПОЛОЖЕНИЕ по обработке персональных данных пользователей на сайте

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение по обработке персональных данных (далее – Положение) разработано и применяется в ООО «Юридическое бюро «ЮстЛигал» (далее – Оператор) в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее по тексту – Закон № 152-ФЗ) с изменениями и дополнениями вступившими в силу.
- 1.2. Настоящее Положение определяет политику Оператора в отношении обработки персональных данных, принятых на обработку, порядок и условия осуществления обработки персональных данных физических лиц, передавших свои персональные данные для обработки Оператору (далее – Пользователь) с использованием и без использования средств автоматизации, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой персональных данных.
- 1.3. Положение разработано с целью обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных, а также с целью установления ответственности должностных лиц Оператора, имеющих доступ к персональным данным субъектов персональных данных, за невыполнение требований и норм, регулирующих обработку персональных данных.
- 1.4. Действие настоящего Положения не распространяется на отношения, возникающие при обработке персональных данных сотрудников Оператора, поскольку такие отношения урегулированы отдельным локальным актом, на отношения, на которые Закон о персональных данных не распространяется (п.2 ст.1 Закона).
- 1.5. Персональные данные Пользователей – это любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.
- 1.6. Предоставляя свои персональные данные Пользователь даёт согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных на основании ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. в следующих целях:
- Осуществление клиентской юридической поддержки
 - Получения Пользователем информации об услугах Оператора
 - Проведения аудита и прочих внутренних исследований с целью повышения качества предоставляемых услуг.
- 1.7. Под персональными данными понимается любая информация личного характера, позволяющая установить личность Пользователя/Клиента:
- *Фамилия, Имя, Отчество*; - *Адрес электронной почты*; - *Номер контактного телефона*; - *Почтовый адрес*.
При получении персональных данных, не указанных в настоящем пункте, такие данные подлежат немедленному уничтожению лицом, непреднамеренно получившим их.
- 1.8. Оператор осуществляет обработку персональных данных Субъектов персональных данных в следующих целях:
- обработки запросов Субъекта персональных данных и выполнения перед ним своих обязательств;
 - в иных целях в случае, если соответствующие действия Оператора не противоречат действующему законодательству, деятельности Оператора, и на проведение указанной обработки получено согласие Субъекта персональных данных;
- 1.9. Оператор осуществляет обработку персональных данных посетителей Сайта посредством совершения любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая следующие: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 2.1. При обработке персональных данных Оператор руководствуется следующими принципами:
- законности и справедливости;
 - своевременности и достоверности получения согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных;
 - обработки только персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
 - соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
 - недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
 - обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
 - хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

3. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Персональные данные Пользователей данных получаются Оператором:
- путем личной передачи субъектом персональных данных - Пользователем при внесении данных на сайте www.just-legal.ru через форму обратной связи «Консультация юриста».
 - иными способами, не противоречащими законодательству РФ и требованиям международного законодательства о защите персональных данных.
- 3.2. Оператор получает и начинает обработку персональных данных Субъекта с момента получения его согласия.
Согласие на обработку персональных данных может быть дано Субъектом персональных данных в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, если иное не установлено федеральным законом: в письменной, устной или иной форме, предусмотренной действующим законодательством, в том числе посредством совершения субъектом персональных данных конклюдентных действий.
- 3.3. Согласие на обработку персональных данных считается предоставленным Пользователем посредством совершения Пользователем следующих конклюдентных действий в совокупности:
- заполнения формы обратной связи «Консультация юриста»
 - проставление в соответствующей форме отметки о согласии на обработку персональных данных в объеме, для целей и в порядке, предусмотренных в предлагаемом перед осуществлением отправки запроса для ознакомления тексте (текст согласия - Приложение № 2 к настоящему Положению).
- Согласие считается полученным с момента такой регистрации при условии ее подтверждения Пользователем в установленном порядке и действует до момента направления Пользователем соответствующего заявления о прекращении обработки персональных данных по месту нахождения Оператора.
В случае отсутствия согласия Пользователя на обработку его персональных данных, такая обработка не осуществляется.
- 3.4. Получение Оператором персональных данных от иных лиц, а равно передача поручения по обработке персональных данных осуществляется на основании договора, содержащего условия о порядке обработки и сохранения конфиденциальности полученных персональных данных.
- 3.5. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных при условии, что подобная процедура не нарушает требований законодательства РФ. В случае отзыва Пользователем - Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя только при наличии оснований, указанных в Федеральном законе «О персональных данных».
- 3.6. Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных:
- для отзыва согласия на обработку персональных данных, данного в письменной форме, необходимо подать соответствующее заявление в письменной форме по месту нахождения Оператора;

3.7. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных, Оператор должен прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей их обработки, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

4. ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработку персональных данных осуществляют сотрудники Оператора, уполномоченные на то иными внутренними документами Оператора. Уполномоченные сотрудники организуют прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей.

4.2. Сотрудники Оператора имеют право получать только те персональные данные, которые необходимы им для выполнения конкретных должностных обязанностей. Сотрудники Оператора, осуществляющие обработку персональных данных, должны быть проинформированы о факте такой обработки, об особенностях и правилах такой обработки, установленных нормативно-правовыми актами и внутренними документами Оператора.

4.3. Контроль исполнения сотрудниками Оператора требований законодательства РФ и положений локальных нормативных актов Оператора в сфере персональных данных осуществляет исполнительный орган Оператора.

5. ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОПЕРАТОРОМ ПРАВ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Пользователи, как субъекты персональных данных или их представители обладают правами, предусмотренными Федеральным законом «О персональных данных» и другими нормативно-правовыми актами, регламентирующими обработку персональных данных.

5.2. Оператор обеспечивает права Пользователей в порядке, установленном Федеральным законом «О персональных данных».

5.3. Сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Федерального закона «О персональных данных», предоставляются Пользователю Оператору в доступной форме без персональных данных, относящихся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных в электронном виде. По требованию Пользователя они могут быть продублированы на бумаге.

5.4. Сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Федерального закона «О персональных данных», предоставляются Пользователю или его представителю при личном обращении либо при получении Оператором соответствующего запроса.

5.5. Право Субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе на основании ч. 8 ст. 14 Федерального закона «О персональных данных».

6. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Хранение персональных данных осуществляется в соответствии с письменным согласием Субъекта персональных данных и в течение срока, установленного с учетом требований действующего законодательства РФ.

6.2. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей (удаление аккаунта Субъекта персональных данных).

6.3. Хранение персональных данных, цели обработки которых различны, должно осуществляться отдельно в рамках информационной системы или, при условии хранения на материальных носителях, в рамках структуры дел соответствующего подразделения Оператора.

7. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения единоличным исполнительным органом Оператора.

7.2. Все сотрудники Оператора, допущенные к работе с персональными данными, должны быть ознакомлены с настоящим Положением до начала работы с персональными данными.